DEPARTMENT OF CORRECTIONS

Uso del teléfono: período de espera de 15 minutos y preguntas frecuentes

En vigor a partir del 14 de mayo de 2025, todas las llamadas completadas estarán sujetas a un período de espera de 15 minutos antes de poder hacer otra llamada (excepto en MCF – Red Wing).

P: ¿Las llamadas siguen siendo gratuitas?
R: Sí, todas las llamadas siguen siendo gratuitas tanto para las personas encarceladas como para la comunidad.

P: ¿Las llamadas siguen teniendo una duración de 15 minutos?
R: Sí, las llamadas regulares siguen teniendo una duración de 15 minutos y están sujetas a monitoreo**.**

P: ¿Qué sucede si la llamada no se completa?
R: El período de espera se aplica automáticamente solo después de una llamada completada. Si nadie responde y no se activa el buzón de voz, puede marcar otro número sin que entre en vigor el período de espera.

P: ¿Qué pasa si mi llamada se desconecta antes de que transcurran los 15 minutos máximos?
R: Si la llamada fue respondida, pero termina antes de los 15 minutos, se considera una llamada completada y activará el período de espera de 15 minutos. Por ejemplo, si su hijo(a) cuelga después de 4 minutos, la llamada se considerará completada y su número personal (PIN) quedará en pausa durante los siguientes 15 minutos. Favor de informar al personal si cree que el teléfono no funciona correctamente o si desea otra oportunidad de hacer una llamada una vez que haya pasado el período de espera.

P: ¿Qué debo hacer si alguien accede a mi PIN?
R: Puede solicitar un nuevo PIN enviando un “kite” al área de Finanzas, como se indica en la Política 300.100, “Cuentas del (de la) delincuente/residente”, Procedimiento I. El proveedor restablecerá su PIN con un cargo de $3 que debe pagarse por adelantado.

P: ¿Por qué se implementa este período de espera?
R: El Departamento de Correcciones (Department of Corrections, DOC) quiere asegurar que las personas encarceladas tengan oportunidades de hablar con sus seres queridos y, al mismo tiempo, evitar que algunas personas monopolicen los teléfonos.

P: ¿Por qué el período de espera no se aplica en Red Wing?
R: Esta instalación es única y ya opera de manera que garantiza un acceso justo y seguro a los teléfonos.